

## Objectifs pédagogiques :

- Animer votre projet Qualité et maintenir l'enthousiasme au quotidien.
- Mobiliser chacun aux enjeux d'une démarche Qualité.

## Public concerné :

- Responsable, correspondant, animateur Qualité.
- Manager, agent de maîtrise, leader d'équipe autonome.
- Toute personne ayant à animer un groupe de résolution de problème.

## Pré requis :

- Les connaissances de base en qualité doivent être connues.

## Méthodes et moyens pédagogiques :

- Utilisation d'auxiliaire visuel (vidéo projection),
- Présentation, débats avec les stagiaires, travail en groupe pour étudier les exigences.

## Modalités d'évaluation :

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire intégrant des mises en situation.

## Validation :

- Attestation de formation

## Durée :

- 2 jours (14h)

## Tarif :

- Nous consulter

## Calendrier :

- Selon les dates convenues avec le client

## Lieu :

- En intra

N'hésitez pas à nous signaler, au plus tôt, vos besoins d'adaptation aux situations de handicap

## Programme :

- 1 - État des lieux de la dynamique Qualité de son entreprise
- Autodiagnostic de vos pratiques.
- Établir la typologie des acteurs.
- Donner du sens au mot "Qualité" dans son entreprise.

## 2 - "Vendre" la Qualité en interne

- Rechercher avant tout un accord sur les enjeux.
- Préparer son argumentation en fonction de l'interlocuteur.
- S'affirmer sans agressivité, se sentir légitime.

## 3 - Communiquer efficacement

- Les règles d'une communication efficace.
- Son plan de communication à définir : qui communique quoi, à qui, à quelle fréquence et comment ?
- Améliorer l'affichage,
- Créer un "Flash info" Qualité.

## 4 - Organiser des manifestations Qualité

- Éviter la routine, les réveils "d'avant audit" en faisant vivre la qualité au quotidien.
- Organiser des jeux. Imaginer "une journée de la qualité" pour susciter de la surprise et de l'intérêt.
- Utiliser des outils digitaux : vidéos, quiz interactif, jeux...

## 5 - Créer un module de sensibilisation

- Concevoir des ateliers de sensibilisation à la qualité : quels messages ? public ? comment ?
- Utiliser le jeu comme outil pédagogique.

## 6 - Construire son plan d'animation (séquence individuelle)

- Choisir parmi les outils présentés, ceux les plus adaptés au contexte de votre entreprise.
- Initier votre plan d'animation qualité.